

ЗВІТ

про розгляд звернень громадян до відділу освіти виконавчого комітету
Коростенської міської ради та інших органів влади за 2024 рік

Робота зі зверненнями громадян у відділі освіти ВК Коростенської МР протягом 2024 року проводилася відповідно до чинного законодавства:

- Закону України “Про звернення громадян”;
- Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 “Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа” (зі змінами);
- Постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян” (зі змінами), - в порядку, визначеному законодавством, та відповідно до рішень уряду України, розпоряджень обласної, районної військових адміністрацій та міського голови.

Питання розгляду звернень громадян, задоволення їхніх законних прав входить до повноважень і обов’язків відділу освіти. З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, об’єктивного та вчасного їх розгляду відповідно до графіка, затвердженого в річному плані роботи відділу, проводився особистий прийом громадян. У відділі освіти створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання, забезпечується надання відповіді на запити на публічну інформацію у визначені законодавством терміни. Усі звернення реєструються в окремому журналі, прошитому та пронумерованому.

Протягом 2024 року до відділу освіти надійшло 59 звернень та запитів на публічну інформацію (індивідуальних – 49, колективних – 10). Кількість звернень від громадян та організацій протягом 2024 року зменшилася (2023 рік - 71 звернення).

Основними формами роботи зі зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію у відділі освіти є розгляд пропозицій, заяв і скарг громадян працівниками відділу освіти згідно з резолюцією керівництва, організація прийому громадян, проведення службових розслідувань, підготовка відповіді заявникам, здійснення реєстрації та обліку звернень, вивчення причин, які породжують скарги, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

Усі звернення, надані через електронну адресу, роздруковуються та реєструються як письмові звернення.

У 2024 році зареєстровано та розглянуто 10 (у 2023 році - чотири) електронних звернень, які стосувалися запитів на публічну інформацію.

Звернення розглянуті, підготовлено запитувану інформацію та надано відповідь заявникам.

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у 2024 році - 29 звернень, які надійшли безпосередньо на адресу відділу освіти, 10 звернень надіслані за належністю від департаменту освіти і науки Житомирської обласної військової адміністрації, 18 звернень передані виконавчим комітетом з резолюцією міського голови для розгляду відділом освіти та підготовки проєкту відповіді заявникам, по одному запиту від Коростенської райдержадміністрації та пенсійного фонду Закарпатської області.

Протягом зазначеного періоду надійшло 7 звернень від громадян Коростенської громади на Урядову "гарячу лінію".

Безпосередньо до відділу освіти найчастіше в 2024 році зверталися педагогічні працівники з питань врегулювання трудових відносин, нарахування та виплати коштів у зв'язку з проходженням військової служби, надання довідок за роки роботи в закладах освіти громади для виходу на пенсію тощо, батьки здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, оцінювання тощо та представники громадських організацій про надання публічної інформації.

У звітному періоді до відділу освіти надійшло 13 запитів на публічну інформацію від журналістів та редакторів видання "Суспільне.Житомир" (6 запитів), онлайн-медіа "Нова українська школа" (2 запити), БО "БФ "Рокада" (1 запит) та 4 запити від фізичних осіб. Запити на публічну інформацію надходили як безпосередньо до відділу освіти, так і через Департамент освіти і науки Житомирської ОВА, виконавчий комітет Коростенської міської ради. На запити відділом освіти надано інформацію щодо плану трансформації закладів загальної середньої освіти, щодо будівництва укриття для КМЛ №8, щодо наявних вакансій учителів-предметників, практичних психологів та соціальних педагогів у закладах освіти, щодо проведених протягом 2023 та 2024 років конкурсів на посади директорів ЗЗСО, щодо безоплатного харчування здобувачів освіти, щодо періоду зимових канікул.

Усі звернення, які надходили до відділу освіти, були вчасно опрацьовані керівником відділу освіти та скеровані до належного виконання працівниками відділу. У 2024 році у 42% звернень питання вирішені позитивно; у 24% - громадянам відмовлено в задоволенні їхніх заяв та надано роз'яснення; у 34% - надано роз'яснення та запитувану інформацію.

З метою зменшення кількості звернень громадян відділом освіти проводиться відповідна робота, зокрема дане питання заслуховується на апаратних нарадах, нарадах директорів закладів освіти. Керівникам закладів освіти громади надаються рекомендації щодо усунення причин, що породжують скарги і заяви громадян, проведення превентивної роз'яснювально-консультативної роботи серед працівників закладів освіти та батьківської громадськості за напрямками роботи освітньої галузі, доведення до їх відома інформації про можливість звернення до дирекції закладу освіти, до відділу освіти з вирішення проблемних або конфліктних ситуацій.

Заступник начальника відділу освіти

Ірина КАГУКІНА